

Geiico se enorgullece de contribuir al excelente servicio que EPSA presta en el Valle del Cauca

Los resultados de interventoría técnica de Geiico a los trabajos realizados por los Contratistas Operativos de Distribución (COD) de la Empresa de Energía del Pacífico (EPSA), confirman el compromiso profesional de esta compañía en las obras, el control de energía y el mantenimiento de su sistema de distribución de energía eléctrica, que en la actualidad cubre alrededor de 553.671 clientes en 39 municipios del Valle del Cauca y uno en el Chocó: San José del Palmar.



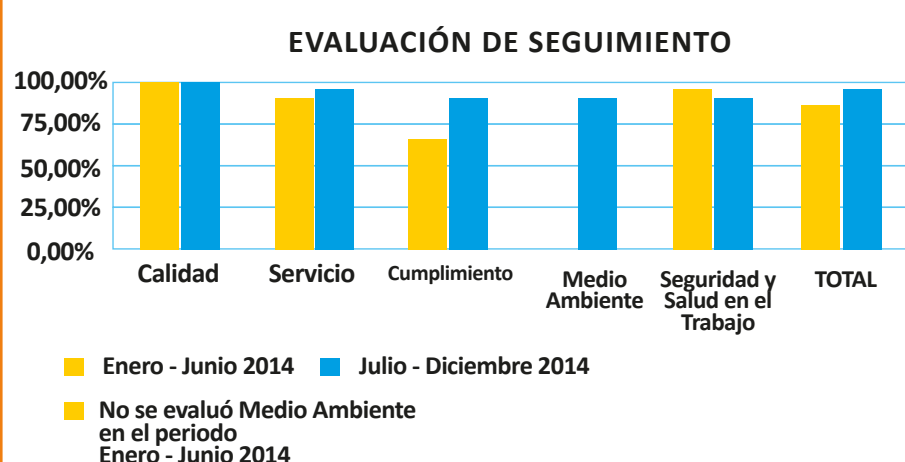
La interventoría técnica desarrollada a los COD y que Geiico viene desarrollando para EPSA desde el año 2014, busca maximizar aún más el desempeño, controlar los riesgos y optimizar los costos. Para tal fin, Geiico ha dispuesto un equipo de trabajo encargado de la verificación del cumplimiento que los contratistas, COD, dan a las especificaciones y reglamentos técnicos y de seguridad, aplicables a las actividades de operación de la medida, mantenimiento y obras.

Los contratistas, COD, son los encargados de la ejecución operativa de las redes de distribución de media y baja tensión relacionada con actividades de obras, control de energía y mantenimiento.

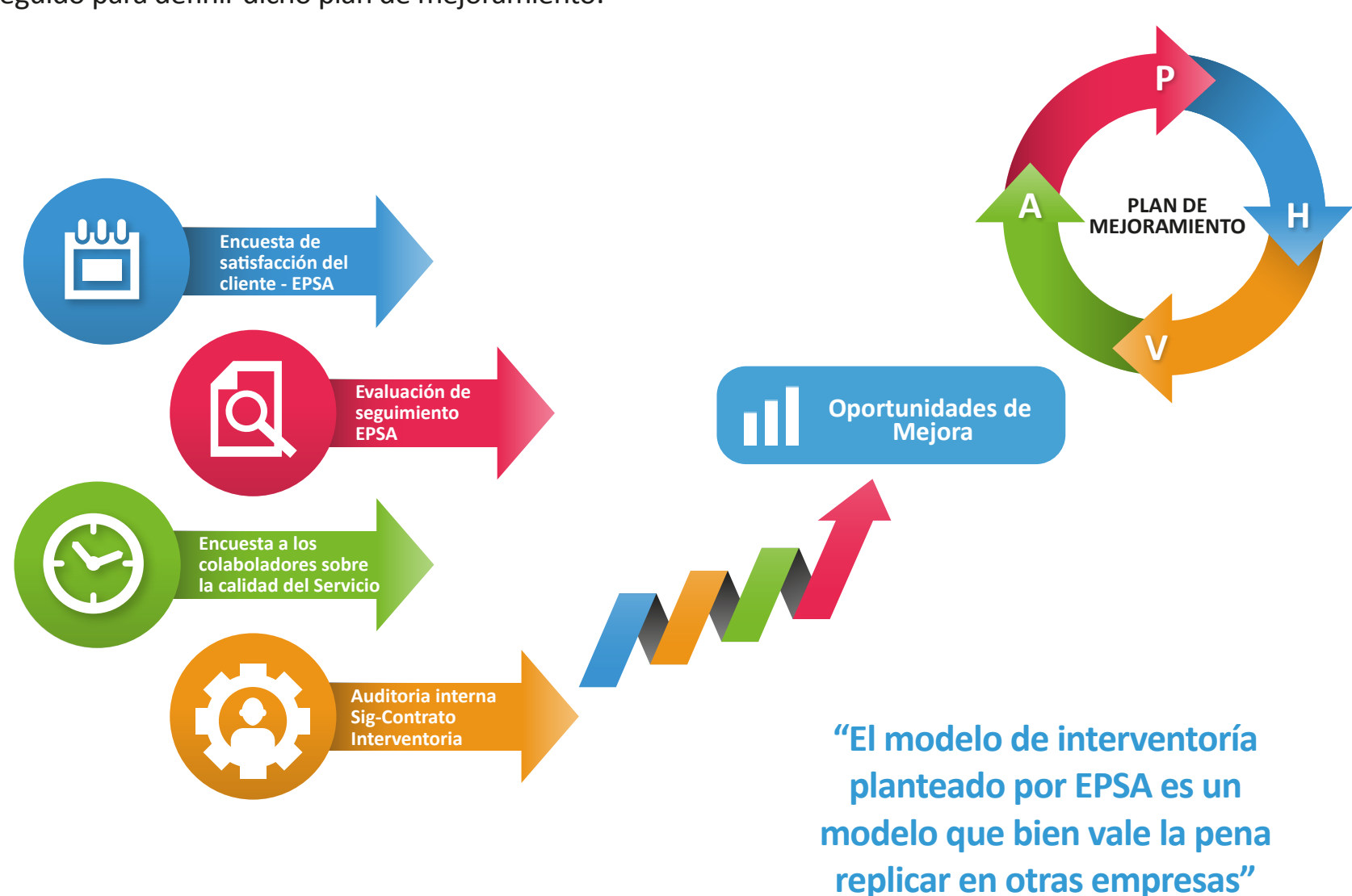


La gestión realizada por Geiico ha brindado a EPSA insumos para optimizar su proceso de facturación y atención a sus clientes, disminuir las fallas del servicio por problemas de mantenimiento y mejorar la calidad de las obras de remodelación de redes.

Así mismo, el resultado de la evaluación realizada por EPSA a Geiico en los periodos de Enero a Junio y de Julio a Diciembre del 2014, resalta el mejoramiento de Geiico en el segundo semestre del año otorgándole una calificación de Empresa Altamente Confiable, como se puede observar en la siguiente gráfica.



La calificación obtenida en el primer semestre del 2014, motivó a Geiico a adelantar una serie de acciones tendientes a mejorar los aspectos requeridos en la prestación de sus servicios. En la siguiente gráfica se presenta el modelo seguido para definir dicho plan de mejoramiento:



“El modelo de interventoría planteado por EPSA es un modelo que bien vale la pena replicar en otras empresas”

Como resultado del plan se determinaron:

- Aspectos en los que el servicio de Geiico es fuerte y debe mantener (Fortalezas).
- Aspectos en los que se debe mejorar (Oportunidades de mejora).
- Valores agregados que Geiico puede ofrecer para superar las expectativas (Evolución)



En lo corrido del 2015 Geiico ha venido adelantando la implementación de lo definido en su plan de mejora de la gestión y a la luz del seguimiento de trabajo y resultados que realiza internamente el equipo de profesionales del proyecto se evidencia que los resultados están siendo alcanzados.

Para Juan Carlos Aristizabal gerente de Geiico, trabajar en aspectos asociados a la distribución y comercialización de energía eléctrica, con la segunda compañía del Valle del Cauca y que ocupa el *puesto 55 en el ranking nacional, no sólo es un honor y una gran experiencia de crecimiento empresarial, sino que también ha permitido fortalecer su servicio de interventoría, gracias al empleo de metodologías estándares y con un beneficio intrínseco en el resultado final y por ende en la productividad, eficiencia y calidad de su servicio.

Vale la pena destacar que EPSA es una empresa de servicios públicos del sector eléctrico, privada, con presencia en los negocios de generación, transmisión, distribución y comercialización, que cuenta con una red de 28 oficinas comerciales, 1.434 puntos de pago y 49 puntos de atención telefónica. Tiene 7 subestaciones y 274 Km de red a un nivel de tensión mayor o igual a 220 kV, 72 subestaciones y 19.955 km de red a un nivel de tensión menor a 220 kV. Y con 14 centrales de generación de energía hidráulica con una capacidad instalada de 959,5 MW, en tres departamentos, en 2014 generaron 3.331,5 GWh.

EPSA resalta el mejoramiento de Geiico otorgándole una calificación de Empresa Altamente Confiable

Además, esta empresa destacó en su **Reporte Integrado de 2014 que las ventas de electricidad al mercado regulado fueron de 414.593 millones de pesos y de 185.383 millones de pesos al mercado no regulado y también registra que el indicador de pérdidas de energía en distribución fue del 8,85%; uno de los más bajos del país.

Finalmente, para el ingeniero Carlos Calvo V., empleado de Geiico y Director del Proyecto, el modelo de interventoría planteado por EPSA es un modelo que bien vale la pena replicar en otras empresas; para así aportar grandes beneficios para las partes y por ende para el sector eléctrico colombiano.

“Ofrecemos un beneficio intrínseco en el resultado final y por ende en la productividad, eficiencia y calidad de su servicio”

RESULTADOS SOCIALES



Geiico es una empresa colombiana reconocida en el sector eléctrico por su innovación, competitividad y eficiencia en la prestación de servicios de apoyo a la evaluación de la conformidad, ingeniería, consultoría, gestión de la formación y promoción de soluciones para la medición de energía eléctrica. Geiico promueve el emprendimiento, la asociatividad y el crecimiento empresarial, fomentando negocios dinámicos e innovadores que generan confianza y respaldo; que contribuyen a su propio crecimiento y al del sector eléctrico colombiano.

* <http://goo.gl/tOBsMg>
 ** <http://www.epsa.com.co/reporteintegrado>